

Poučení o zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v Odborné knihovně Oblastní nemocnice Náchod, a. s. (dále jen knihovna), je v souladu s požadavky vyplývajícími z **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES**, které platí od 25.5.2018.

Tento dokument poskytuje základní informace o tom, jak knihovna nakládá s osobními údaji, k čemu je využívá a jak je chrání.

Správce osobních údajů uživatelů knihovny je Oblastní nemocnice Náchod a.s.

IČ 260 00 202

Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy o poskytování služeb, kterou uzavřel registrovaný uživatel a knihovna podpisem přihlášky (smlouvy o poskytování služeb).

Knihovna zpracovává osobní údaje uživatelů v tomto rozsahu:

Povinné údaje: jméno, příjmení, datum narození, trvalá adresa

Údaje pro efektivnější komunikaci (pokud je uživatel uvede): titul, e-mail, telefon, kontaktní adresa

Služební údaje: číslo čtenářského průkazu, přehled výpůjček včetně historie, přehled rezervací, upomínky...)

Účetní údaje o provedených peněžitých transakcích – zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech.

Ověření totožnosti u externích osob: druh a číslo osobního dokladu, státní příslušnost u zahraničních uživatelů

Knihovna zpracovává osobní údaje **za účelem:**

- evidence uživatelů, se kterými má uzavřenou smlouvu o poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb na základě knihovního zákona a blíže vymezených knihovním řádem,
- informování uživatelů o službách a zasílání zpráv přímo se vztahujících k plnění těchto služeb,
- ochrany majetku a knihovního fondu.

Kontaktní údaje využívá knihovna za účelem lepší komunikace s uživatelem, uživatel není povinen tyto údaje uvést.

Knihovna zpracovává pouze údaje nezbytně nutné pro plnění smlouvy a pouze po dobu, po kterou trvá smluvní vztah mezi knihovnou a subjektem údajů. Dále knihovna k ochraně majetku a knihovního fondu zpracovává údaje k ověření totožnosti u externích uživatelů a údaje k vymáhání pohledávek z titulu oprávněného zájmu.

Registrovaný uživatel má povinnost oznámit knihovně případné změny identifikačních a kontaktních osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo v některých případech má právo na výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování, pokud právním základem je oprávněný zájem.

Knihovna registrovanému uživateli na jeho žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a dalších dokladů u ní uložených.

Žádosti uživatelů týkající se ochrany osobních údajů knihovna vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Kde své údaje najdete

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna uchovává, umožňuje online uživatelské konto, které je dostupné každému registrovanému uživateli po přihlášení v **portálu Medvik**. Uživatelské konto nabízí také přehled aktuálního stavu výpůjček a historii výpůjček.

Aktualizace údajů

Prosíme uživatele, aby případné změny osobních údajů oznámili při nejbližší osobní návštěvě knihovny. Některé osobní údaje (mj. kontaktní adresa, telefon) si uživatelé mohou sami upravit ve svém uživatelském kontě v **portálu Medvik**.

Doba uchování osobních údajů

Knihovna uchovává osobní údaje registrovaných uživatelů po dobu registrace. Registrovaný uživatel může požádat o likvidaci svých osobních údajů, pokud nemá vůči knihovně žádný dluh a nepřeje si nadále využívat jejích služeb. Registrovaný uživatel může také požádat o vymazání historie výpůjček, aniž by byla ukončena jeho registrace. Osobní údaje v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Osobní údaje v listinné podobě jsou likvidovány dle Spisového a skartačního řádu.

Zabezpečení osobních údajů

Písemnosti jsou uchovávány tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance knihovny, který s nimi pracuje v rámci svých pracovních úkolů.

Souběžně uchovává knihovna osobní údaje také v počítačové databázi. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů zaměstnanců. Zpracovatelem těchto dat je **Národní lékařská knihovna** na základě Smlouvy o ochraně dat a zpracování osobních údajů v systému Medvik uzavřené mezi Národní lékařskou knihovnou a Oblastní nemocnicí Náchod a. s. Systém Medvik je provozován na chráněných serverech v zabezpečených prostorách NLK, dotčené budovy jsou napojeny na pult centrální ochrany Policie ČR. Podrobnosti Smlouvy jsou k nahlédnutí v knihovně nebo na ředitelství Oblastní nemocnice Náchod a. s.

Další informace

Knihovna zpracovává osobní údaje na základě smlouvy o poskytování služeb, kterou s uživatelem uzavřela přijetím jeho přihlášky do knihovny, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známém jako GDPR.

Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává **Úřad pro ochranu osobních údajů**, na který se můžete obrátit v případě stížnosti. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na nás: (knihovna@nemocnicenachod.cz, tel. 491 601 295).