



**Nemocnice  
Náchod**

**Nevíte si rady se situací, která se vyskytla při  
poskytování péče v naší nemocnici?**

## **... POMŮŽE VÁM OMBUDSMAN**

**Hlavním posláním ombudsmana je poskytnout pomoc pacientům, jejich rodinám a blízkým osobám při řešení problémů vzniklých v souvislosti s v nemocnici.**

**Pomoc a radu při řešení problémů nabízí i zaměstnancům nemocnice pobytem. Ombudsmana můžete kontaktovat i tehdy, pokud chcete vyjádřit poděkování za poskytnutou péči.**

**Působnost ombudsmana je pro pacienty a jejich blízké ve všech nemocnicích ONN – nemocnice Náchod, Broumov, Jaroměř, Nové Město nad Metují, Rychnov nad Kněžnou**

**Povinností ombudsmana je zachovávat mlčenlivost a ve spolupráci s vedením nemocnice a jednotlivých oddělení šetřit případné podněty, navrhopat opatření k odstranění zjištěných nedostatků**

Jakým způsobem se můžete na nemocničního ombudsmana obracet se svými požadavky:

- **osobně po předchozí domluvě**
- **písemnou formou**
- **elektronickou poštou**
- **telefonicky**

Kontakt na ombudsmana ONN:  
Nemocniční ombudsmanka  
Oblastní nemocnice Náchod a.s  
Purkyňova 446  
547 69 Náchod  
Tel: 491 601 111, 491 601 396  
[ombudsman@nemocnicenachod.cz](mailto:ombudsman@nemocnicenachod.cz)